

Algemene voorwaarden

Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze Algemene Voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen de videograaf en de Klant, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

1.1 Intellectueel eigendomsrecht

Alles wat wij maken is eigendom van TCVisuals. Op het moment dat de klant heeft betaald mag de klant de bestanden gebruiken. Het wordt niet het eigendom van de klant; de bestanden blijven eigendom van TCVisuals. Voor eigen promotie doeleinde dient de opdrachtgever op de hoogte gesteld te worden.

1.2 AVG en privacy

Bij het ondertekenen van de quitclaim, offerte en overeenkomst gaat u ermee akkoord dat uw portretrechten gebruikt mogen worden voor commerciële doeleinden.

U heeft: het recht ontwerpen te publiceren op de website, sociale media of te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders is aangegeven door de klant. Op het beeldmateriaal wat gedeeld wordt via de website en sociale media van TCVisuals worden persoonlijke gegevens (adressen en telefoonnummers) onleesbaar gemaakt.

2.1 Betalingstermijn

Door een samenwerking met TCVisuals aan te gaan, gaat u akkoord met onze voorwaarden omtrent betaling. Na levering van de eerste versie van de overeengekomen dienst ontvangt u een factuur. Deze factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst volledig te worden voldaan op het aangegeven rekeningnummer.

2.2 Annulering door klant

a. De klant heeft: het recht om de productiediensten te annuleren door middel van een schriftelijke kennisgeving aan TCVisuals.

2.3 Annuleringskosten

Bij annulering van het project door de klant zijn de volgende kosten van toepassing:

b. Bij annulering 4 dagen of meer voorafgaand aan de geplande opnamedatum wordt een annuleringsvergoeding van 0% in rekening gebracht.

c. Bij annulering 3 dagen of minder voorafgaand aan de geplande opnamedatum, wordt een annuleringsvergoeding van 25% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht. Indien de huur van het materiaal heeft plaatsgevonden worden deze kosten meegerekend bovenop de 25% annuleringkosten.

2.4 Annulering door het bedrijf

d. TCVisuals behoudt het recht om het project te annuleren vanwege overmacht. Voorbeelden van overmacht zijn, maar niet beperkt tot: ziekte, extreme

weersomstandigheden, branden, stakingen, terroristische acties, overheidsmaatregelen, technische storingen.

e. Bij annulering door TCVisuals als gevolg van overmacht worden eventuele vooruitbetaalde bedragen volledig terugbetaald aan de klant.

2.5 Publicatie na betaling

De klant verbindt zich ertoe dat de publicatie van door TCVisuals gemaakte producten pas mag plaatsvinden na ontvangst van de volledige betaling. Dit omvat het online plaatsen van producten of het delen ervan op welke andere wijze dan ook.

3.1 Garantie en refunds

TCVisuals garandeert dat de productiediensten die worden geleverd aan de klant zullen voldoen aan de hoogste normen van vakmanschap en kwaliteit.

3.2 Leveringstermijn garantie

TCVisuals garandeert dat de voltooide videoproductie projecten binnen de afgesproken termijn aan de klant worden geleverd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen en behoudersmacht.

3.3 Revisie garantie

TCVisuals garandeert dat eventuele revisies of aanpassingen aan het eindproduct zullen worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de offerte of het contract, met inachtneming van de voorwaarden voor revisies.

3.4 Ruwe beeldmateriaal garantie

Het Bedrijf garandeert dat het ruwe beeldmateriaal dat is vastgelegd tijdens de opnameperiode zal worden bewaard en veilig wordt opgeslagen voor een periode van 1 jaar.

3.5 Geschiktheid voor doel garnatie

TCVisuals garandeert dat het eindproduct geschikt zal zijn voor het beoogde doel zoals overeengekomen met de klant in de offerte of het contract.

3.6 Uitzondering op garantie

Garanties zijn niet van toepassing in gevallen van overmacht zoals beschreven in [2.4].

3.7 Garantie herstel

Als het eindproduct niet voldoet aan de garanties zoals beschreven in deze verkoopvoorwaarden, zal TCVisuals redelijke inspanningen leveren om het probleem op te lossen en het eindproduct aan te passen om aan de garanties te voldoen

4.1 Aansprakelijkheid

Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van TCVisuals, is TCVisuals niet aansprakelijk voor:

1. fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
2. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze

hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet ter beschikking stellen van alle relevante, volledige, deugdelijke, duidelijke, gevraagde en ongevraagde informatie, gegevens of materialen.

3. fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
4. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van

toeleveranciers.

5. fouten in het concept of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het

bepaalde in art. [3.5] zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

4.2 Beperking aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

4.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 6 maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

4.4 Kopieën materiaal

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. TCVisuals is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

4.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch TCVisuals tegenover elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens. TCVisuals heeft het recht om alle opnamematerialen te mogen bewaren en op te nemen in het openbare TCVisuals portfolio tenzij anders overeengekomen.